

# Audrey Marquet

## Doctorante

### 1. Identité

- Prénom, Nom (Statut) : Audrey Marquet, Doctorante
- Numéro de bureau : 5012
- Téléphone : 06 34 36 29 60
- Adresse mail : audreymarquet12@gmail.com
- Liens vers site web personnel, ResearchGate, LinkedIn, ... : <https://www.linkedin.com/in/audrey-marquet-85677457/>
- Photo

### 2. Thèmes de recherche (résumé + mots-clés)

Titre de la thèse : Professionnalisation à la sécurité : vers une démarche d'évaluation des dispositifs de développement des compétences articulant « travail, acteurs et parcours ».

Résumé : Cette thèse questionne les formats d'évaluation dans le travail en formation et en production pouvant accompagner le développement d'une culture de sécurité. Trois accidents majeurs survenus entre 2013 et 2015 ont conduit à une remise en question de l'évaluation et de la gestion de la sécurité à la SNCF. La Direction Générale de la Sécurité a ainsi mis en place un programme de changement de management de la sécurité.

Menée dans le cadre d'un partenariat industriel (SNCF, FONCSI, Université Paris Descartes, CNRS), cette thèse s'inscrit à la fois dans l'ergonomie constructive et la didactique professionnelle. Elle vise à construire et expérimenter une démarche d'évaluation de la professionnalisation à la sécurité pour accompagner le développement de la culture de sécurité. Trois études sont menées : 1) l'élaboration et l'explicitation du problème, à partir de 24 entretiens (experts FOH, Formation, Sécurité) portant sur la culture de sécurité et son déploiement ; 2) une analyse des travaux en formation et en production (agents circulation/managers de proximité et formateurs/formés de ce métier) afin de construire une démarche et des critères d'évaluation des dispositifs et situations de professionnalisation à la sécurité ; 3) l'expérimentation in situ de cette démarche d'évaluation.

L'étude 1 montre l'écart entre la volonté de l'entreprise d'établir une culture de sécurité intégrée et la perception d'experts de son opérationnalisation. Pour aller au-delà de ces représentations, l'étude 2 portera sur l'analyse de l'existant (dispositifs et situations) et de l'activité des métiers de

la circulation. Elle permet de comprendre l'articulation entre la prescription et la gestion in situ de la professionnalisation à la sécurité en formation et en production, et de construire la démarche et les critères d'évaluation. La troisième étude permet de s'assurer que les dispositifs et situations accompagnent le développement de la culture de sécurité.

Mots-clés : évaluation, sécurité, professionnalisation

### **3. Responsabilités (pédagogiques, scientifiques, administratives)**

### **4. Contrats de recherche**

Contrat CIFRE avec la SNCF

### **5. Publications**

- Articles dans des revues à comité de lecture

Marquet, A., Duvenci-Langa, S., Boccara, V., & Delgoulet, C. (2020). How is professionalization to safety at SNCF? General perception of experts. Safety Science. Article en cours de préparation.

- Chapitres d'ouvrage

- Ouvrages

### **6. Communications**

- Orales et affichées dans des colloques nationaux et internationaux

1) Marquet, A., Duvenci-Langa, S., Boccara, V., & Delgoulet, C. (2017). Proposition d'une démarche d'analyse de l'activité pour l'évaluation des dispositifs de développement des compétences de sécurité des salariés du secteur ferroviaire articulant « travail, acteurs et parcours. Actes du 4ème colloque international de Didactique Professionnelle (pp. 4), le 6-8 Juin, Lille, France. [https://rpd2017.sciencesconf.org/data/Page\\_4\\_Ateliers\\_colloque.pdf](https://rpd2017.sciencesconf.org/data/Page_4_Ateliers_colloque.pdf)

2) Marquet, A., Duvenci-Langa, S., Boccara, V., & Delgoulet, C. (2017). Vers une évaluation des dispositifs de professionnalisation à la sécurité des salariés du secteur ferroviaire, articulant : travail, acteurs et parcours. Actes du 52e congrès de la SELF (pp. 659-662), le 20-22 Octobre, Toulouse, France. <https://ergonomieself.org/wpcontent/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

3) Marquet, A., Boccara, V., Duvenci-Langa, S., & Delgoulet, C. (2019). An exploratory study of the issues of a professionalization to the industrial safety in a French railway company. In S. Bagnara et

al. (Eds.) Proceedings of the 20th congress of the IEA 2018 "Creativity in practice", Vol 4 (pp.192-198), Nature Switzerland: Springer.

4) Marquet, A., Boccara, V., Duvenci-Langa, S., & Delgoulet, C. (à paraître). How is professionalization to safety at SNCF? General perception of experts and the case of signaller profession. Proceeding of the 5th UIC World Congress on rail Training 2019, 9-11 October, Rabat, Morocco.

- Séminaires et conférences invitées

## **7. Diffusion de la recherche**

Journée doctorale SNCF (1<sup>er</sup> mars 2018) :

- « Ma thèse en 180 secondes »
- Poster : « Vers une démarche d'évaluation des dispositifs et situations de professionnalisation à la sécurité, articulant « travaux, acteurs et parcours ».

Journée doctorale SNCF (7 mars 2019) :

- Poster : « Vers une démarche d'évaluation des dispositifs et situations de professionnalisation à la sécurité, articulant « travaux, acteurs et parcours ».

Revue RGCF (Revue Générale des Chemins de Fer) :

Marquet, A. (2019). La professionnalisation comme produit et levier de la culture de sécurité. Revue générale des Chemins de fer, 289, 54-59.

## **8. Enseignements**

1 enseignement : Ingénierie de formation « conception de formation »